



**ФОНД  
СОЦИАЛЬНОГО  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ**

# **РЕАЛИЗАЦИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СОЦИАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ: ИТОГИ 2020 ГОДА, ПЛАНЫ НА 2021 ГОД С УЧЕТОМ МЕРОПРИЯТИЙ ПО БОРЬБЕ С COVID-19**

---

Нур-Султан, февраль 2021 г.



# ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ОСМС

Охват системой ОСМС в течение первого года увеличился на 1 млн человек:

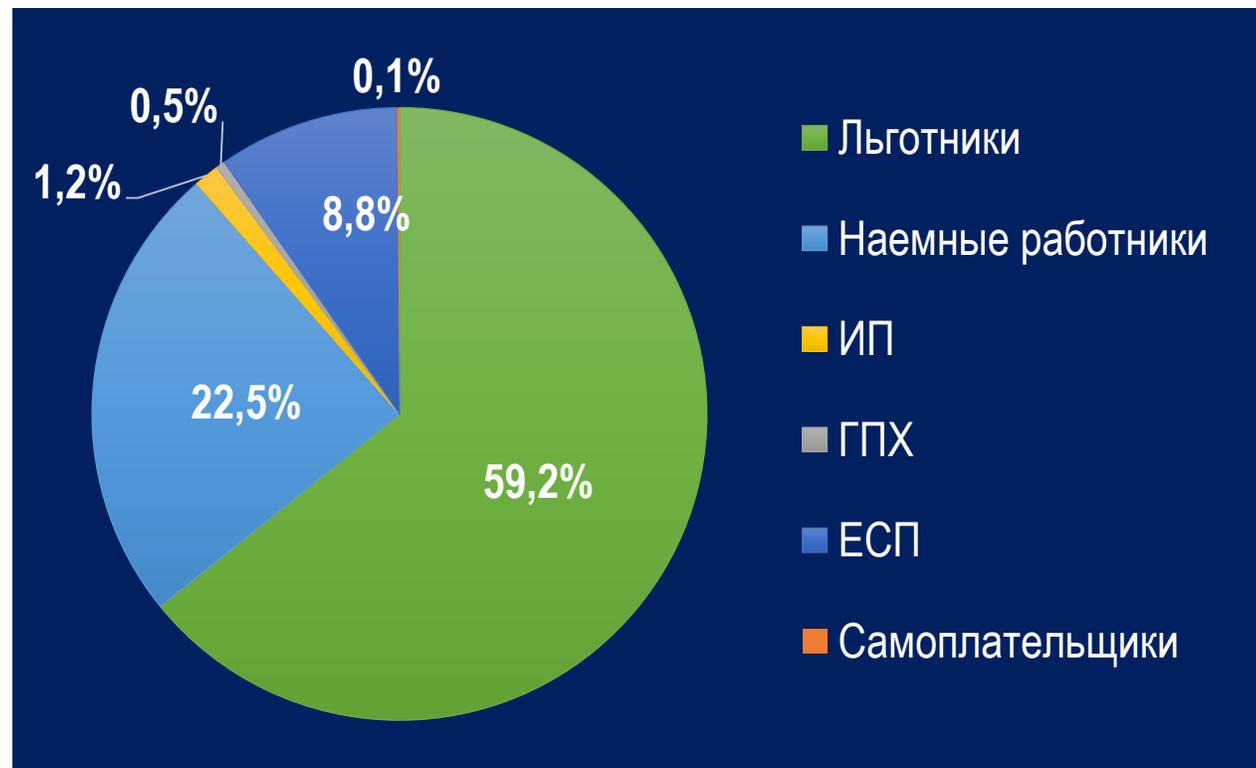
**с 14,9 млн до 15,85 млн человек**

- Приняты правила учета потребителей в системе ОСМС;
- Утверждена инструкция по присвоению временного статуса льготным категориям;
- «Возвращены» в систему ОСМС около 740 тысяч граждан согласно мерам поддержки Правительства РК в период ЧП.

При этом 3,0 млн. человек «не застрахованы»: - 1,6 млн - нерегулярные плательщики,

- за 1,4 млн. человек в 2020 году платежи не поступали

**Застраховано – 15,85 млн чел. (84%)**



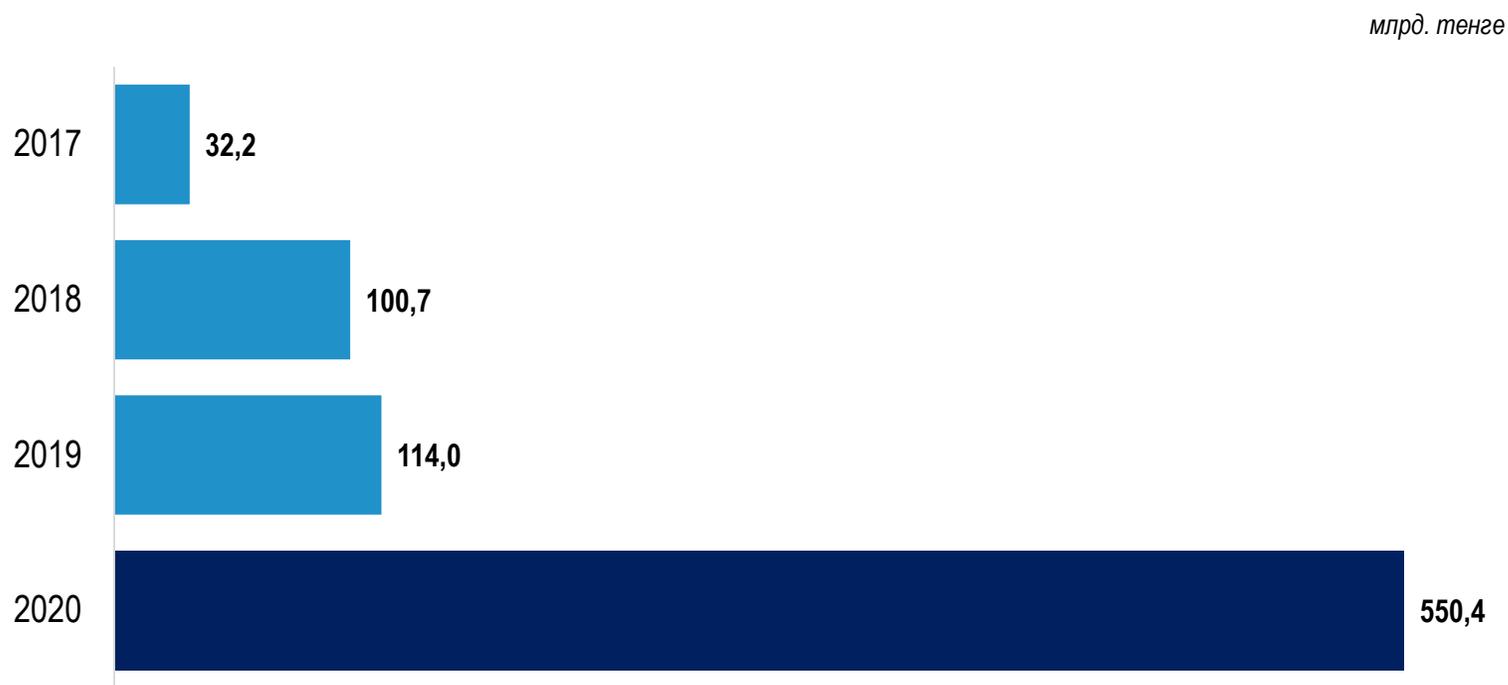
# КОЛИЧЕСТВО НЕЗАСТРАХОВАННЫХ В РАЗРЕЗЕ РЕГИОНОВ



<b>Атырауская область</b>	<b>94 тыс. (14%)</b>		
<b>Акмолинская область</b>	<b>111 тыс. (15%)</b>	<b>Мангыстауская область</b>	<b>107 тыс. (15%)</b>
<b>Павлодарская область</b>	<b>123 тыс. (16%)</b>	<b>Западно-Казахстанская</b>	<b>106 тыс.(16%)</b>
<b>Карагандинская область</b>	<b>230 тыс. (17%)</b>	<b>Северо-Казахстанская обл.</b>	<b>96 тыс. (18%)</b>
<b>г.Алматы</b>	<b>365 тыс. (18%)</b>	<b>Актюбинская область</b>	<b>163 тыс. (18%)</b>
<b>г.Нур-Султан</b>	<b>219 тыс. (18%)</b>	<b>Восточно-Казахстанская обл.</b>	<b>255 тыс.(19%)</b>
<b>Кызылординская область</b>	<b>163 тыс. (20%)</b>		
<b>г.Шымкент</b>	<b>222 тыс. (21%)</b>	<b>Жамбылская область</b>	<b>237 тыс. (21%)</b>
<b>Туркестанская область</b>	<b>458 тыс. (22%)</b>	<b>Алматинская область</b>	<b>477 тыс. (23%)</b>
<b>Костанайская область</b>	<b>200 тыс. (23%)</b>		

Необходимо повысить эффективность работы Региональных штабов по вопросам ОСМС по вовлечению населения в систему, при активном участии – акиматов регионов, медицинских организации, НПП Атамекен, ДГД

# ОБЩИЕ ПОСТУПЛЕНИЯ ОТЧИСЛЕНИЙ И ВЗНОСОВ НА ОСМС



МТСЗН, МОН, НАО ГК необходимо:

- обеспечить актуализацию и достоверность данных лиц, взносы за которых уплачивает государство - студенты, лица, находящиеся в отпусках в связи с беременностью и родами, усыновлением новорожденного, по уходу за ребенком до трех лет
- определить периоды и численность лиц, за которых была осуществлена двойная оплата взносов: от государства и работодателей.

## Поступления 2020 г.

млрд. тенге

Взносы государства	297,6 (54 %)
Отчисления	162,6 (29 %)
Взносы работников	72,2 (13 %)
Взносы ИП	10,4 (1,9 %)
Взносы ЕСП	2,3 (0,4 %)
Взносы ГПХ	2,8 (0,5 %)
Взносы самоплательщиков	2,3 (0,4 %)

**ИТОГО**

**550,4**

✓ **Исполнение плана поступлений – 101%**



## Амбулаторно-поликлиническая помощь



**67 млн услуг** консультативно-диагностической помощи на сумму 96,9 млрд тенге (рост в 6 раз, количество диагностических исследований на одну консультацию врача выросло с 2 до 4) в том числе:



**25,5 млн** консультаций профильных специалистов (на сумму 38 млрд тенге)



**5,2 млн** диагностических услуг (на сумму 15 млрд тенге)



**19,8 млн услуг** лабораторной диагностики (на сумму 28,6 млрд тенге)



**6,8 млн** стоматологических услуг



**337 тыс. или 76 %** высокотехнологичных исследований КТ/МРТ от общего количества проведены в рамках системы ОСМС (на сумму 4,6 млрд тенге)



**18 млрд** тенге направлено на целевое финансирование школьной медицины из расчета по подушевому нормативу на одного обучающегося



Количество нозологий охваченных АЛО увеличено **с 45 до 138**

Из 4,4 млн. граждан, состоящих на диспансерном учете в ИС «ЭРСБ» АЛО обеспечено 3,7 млн. человек или 84%

Медицинским организациям необходимо осуществлять полный ввод данных по оказанным медицинским услугам финансируемым по подушевому нормативу (ПМСП, школьная медицина)



## Специализированная медицинская помощь в стационаре



Пролечено **1,1 млн. пациентов** в плановом порядке в стационарах (на сумму 169,5 млрд тенге или 58% от объема финансирования стационарной помощи)



**346 тыс. родов** (на сумму 37,1 млрд тенге), каждые 3 из 4 родов профинансированы из средств ОСМС



Проведено **451 тыс. операций**,



в том числе с применением ВТМП – **9,3 тыс. услуг** (на сумму 41,6 млрд тенге), в сравнении с 2019 годом (22,8 млрд тенге) дополнительно проведено:

- ✓ кардиохирургических операций – 3,2 тыс. пациентам
- ✓ нейрохирургических операций (с применением нейронавигационной системы) – 1,5 тыс. пациентам
- ✓ 1 103 процедуры экстракорпорального оплодотворения



Количество пациентов, **ожидающих плановую госпитализацию**

**10 дней и более сократилось на 45%** (с 11,9 тыс. до 6,6 тыс. пациентов)



## Медицинская реабилитация

✓ Поставщики услуг  
медицинской реабилитации



**1 259**

в том числе **32** реабилитационных  
центра и **7** санаториев

✓ Обеспеченность койками  
медицинской реабилитации



**с 3,2 до 6,3 койки**

(на 10 тыс. населения)

✓ Медицинскую реабилитацию получили:

круглосуточный стационар



рост на **7,6%**,  
**131 тыс.** пациентов

дневной стационар



**25 тыс.** пациентов

3 этап на уровне АПП



**2,8 млн** услуг рост в **19,5 раз**

# РОЛЬ ФОНДА В БОРЬБЕ С COVID-19 В 2020 ГОДУ



- **Авансирование до 50%** от суммы договора (с сентября 2020 года)
- **Снятие линейной шкалы** с 1 октября 2020г., во втором полугодии мораторий на штрафные санкции (кроме неподтвержденных случаев)
- **с 15% до 50%** увеличена доля плановой госпитализации по самостоятельному направлению стационаров с 1 октября
- Утвержден региональный коэффициент по скорой медицинской помощи (дополнительно **3,6 млрд тенге**)
- Обеспечена финансовая устойчивость организациям, в связи с вынужденным простоем коек по причине приостановления плановой госпитализации с применением коэффициента финансовой устойчивости на сумму **11,7 млрд тенге**
- Рассчитаны тарифы КЗГ по лечению COVID-19 в стационаре в зависимости от тяжести заболевания
- В амбулаторно-лекарственное обеспечение включены 5 препаратов для лечения COVID-19, которыми за 2020 год обеспечено **61 тыс. пациентов на 418 млн тенге**

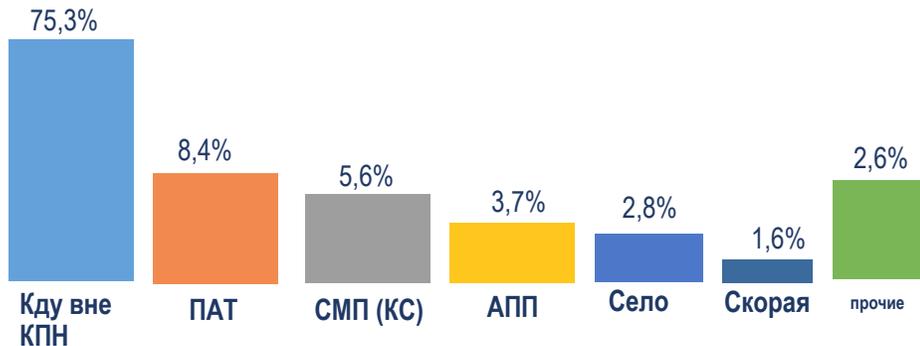
Мероприятия по борьбе с COVID-19	Количество	Выделено, млн тг.
Надбавка работникам субъектов здравоохранения	471 733	110 925
Лечение больных коронавирусной инфекцией и оказание услуг по предотвращению распространения COVID-19	384 493	59 527
ПЦР-диагностика	1 783 220	19 526
Мобильные бригады	589 744	3 364

**Итого 193 342 млн тенге**

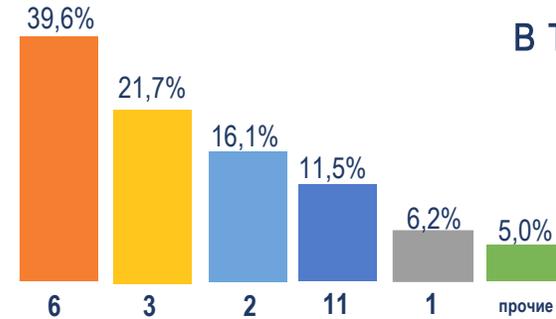
# ИТОГИ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА И ОБЪЕМОВ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В 2020 ГОДУ

Выявлено – **1 232** тыс. дефектов  
 На сумму – **9,2** млрд. тенге

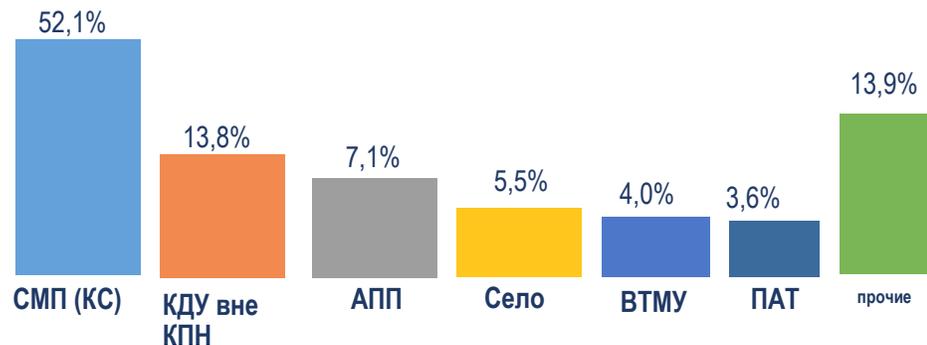
в т.ч. **20 тыс.** фактически не оказанных услуг АПП на сумму **167** млн тенге



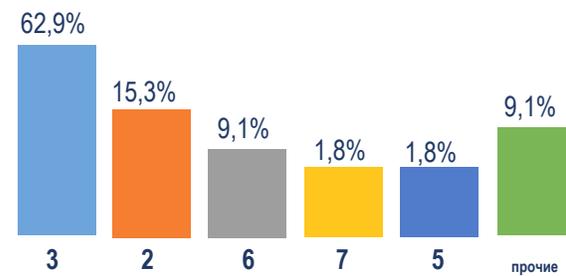
Доля выявленных дефектов по формам/видам помощи



Доля снятых сумм в разрезе дефектов



Доля снятых сумм по формам/видам помощи



Доля выявленных дефектов

## Наименование дефектов

- 1 - Необоснованная госпитализация
- 2 - Некорректное оформление учетно-отчетной документации, ввод данных в ИС
- 3 - Необоснованное завышение объема оказанной медицинской помощи/услуг
- 5 - Неподтвержденный случай оказания медицинской помощи (услуги);
- 6 - Необоснованное отклонение лечебно-диагностических мероприятий, оказания услуг от стандартов, правил в области здравоохранения/ клинических протоколов
- 7 - Длительность ожидания медицинских услуг
- 11 - Услуги ВТМУ и по перечню медицинских услуг, не включенные в договор

**С учетом стабилизации эпидемиологической ситуации и началом вакцинации от COVID-19, предлагается вернуть в действие линейную шкалу и снять мораторий на штрафные санкции по обязательствам поставщиков по качеству и объему медпомощи**



# ПЛАНЫ НА 2021 ГОД

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- Усиление роли фонда в качестве стратегического закупщика – **планирование расходов** на медицинские услуги в соответствии с реальными **потребностями населения и под нужды пациентов**
- Приоритетное развитие **ПМСП, скрининговые** программы
- Расширение охвата населения **программами управления заболеваниями**, развитие сестринского дела и патронажной службы, интеграция сестринского ухода в организацию лечебно-диагностического процесса
- Поддержка **сельского здравоохранения** (увеличения финансирования в рамках ОСМС), охват ПМК
- Увеличение финансирования ВТМП, программа **Аңсаған сәби** (7 тысяч ЭКО в год)
- Развитие **дистанционной медицины**
- Поддержка медицинской реабилитации детей с особыми потребностями, программа **Қамқорлық**
- Охрана здоровья детей, развитие технологий **ранней диагностики и вмешательства** путем финансирования неонатального скрининга и оценки психофизического развития, дальнейшее развитие **школьной медицины**
- Развитие **академической медицины** (внедрение со II квартала 2021 г. коэффициента для университетских клиник)



## ПЛАН ЗАКУПА ГОБМП И ОСМС

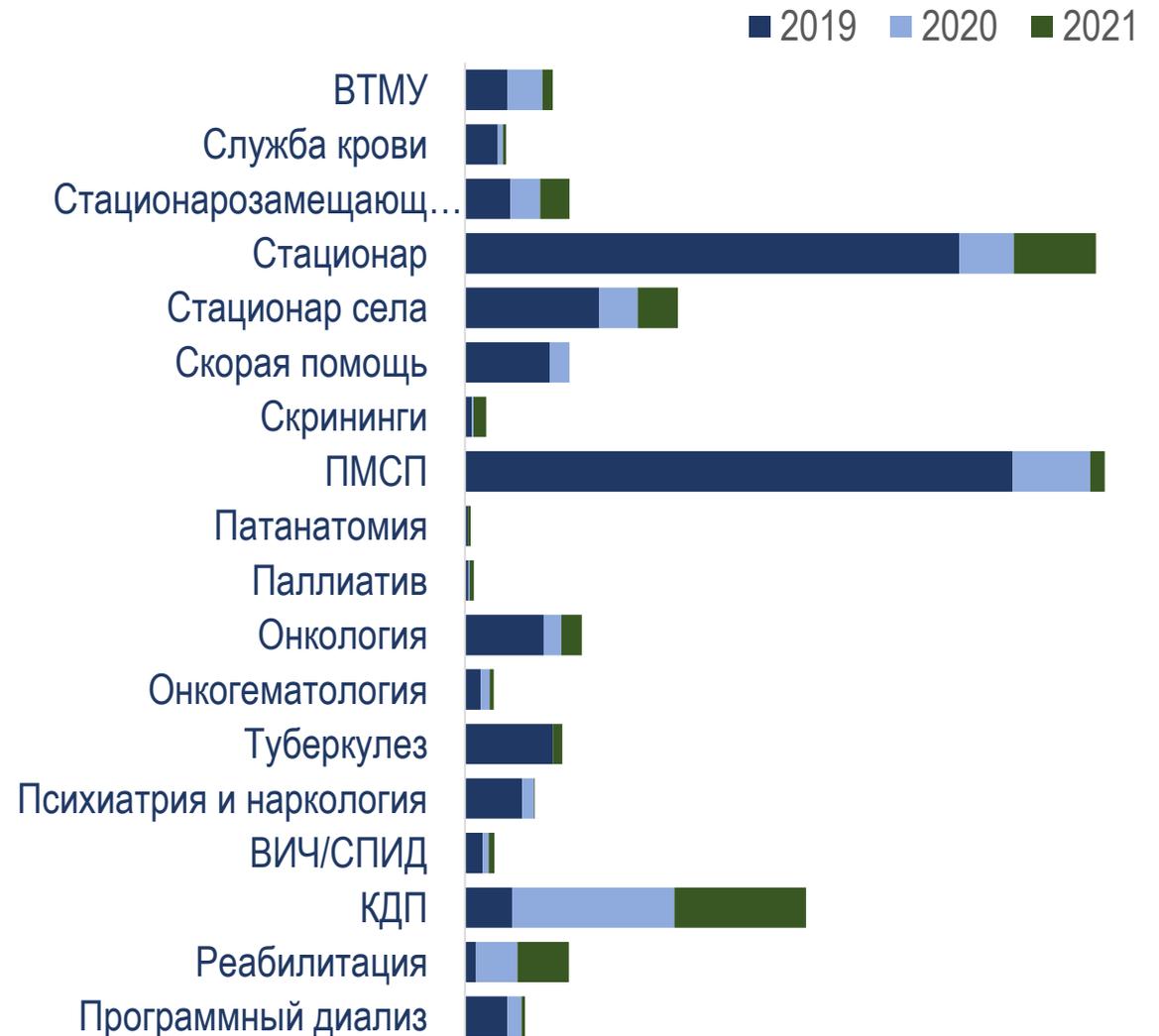
млн тенге

Вид помощи	2019 год	2020 год	2020 год (факт)*	2021 год (план)	В т.ч. по источникам	
					ГОБМП	ОСМС
<b>Итого</b>	<b>1 039 394</b>	<b>1 717 244</b>	<b>1 550 248</b>	<b>1 820 089</b>	<b>1 114 694</b>	<b>705 396</b>
<b>В том числе: на медицинские услуги по направлениям</b>	<b>956 403</b>	<b>1 576 375</b>	<b>1 411 632</b>	<b>1 667 714</b>	<b>992 420</b>	<b>675 294</b>
<b>Амбулаторное лекарственное обеспечение</b>	<b>82 991</b>	<b>140 869</b>	<b>138 616</b>	<b>152 376</b>	<b>122 274</b>	<b>30 102</b>

На 2021 год предусмотрено **1,8 трлн тг.**,  
включая ГОБМП - **1,1 трлн тг.**, ОСМС – **0,7 трлн тг.**

- в том числе **132 млрд тг.** на увеличение тарифов в рамках повышения заработной платы медработникам

## Рост финансирования медицинской помощи по направлениям (2019 – 2021 годы)





# КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С НАСЕЛЕНИЕМ

За 2020 год поступило **719 692** обращений от населения

Контакт-центр 1406

Приложение  
Qoldau-24/7

SAQTANDYRY\_BOT  
WHATSAPP BOT

в том числе **7 865** жалоб на медицинские организации

## Причины жалоб:

- недоступность специализированной помощи на амбулаторном уровне (**отсутствие специалиста, отказ в выдаче направления, отсутствие оборудования, направление на платные услуги** и др) – 1 988
- качество оказания медицинских услуг в **ПМСП** – 840
- **грубое отношение** со стороны медицинских работников – 590
- качество оказания медицинских услуг в **стационаре** – 516
- **отказ** в госпитализации – 388
- по вопросам обеспечения **АЛО** – 392

## ТОП 3 РЕГИОНА

С НАИБОЛЬШИМ КОЛИЧЕСТВОМ ЖАЛОБ: г. Алматы – 1342, г. Нур-Султан – 1234, Карагандинская обл. – 625



## ПОВЫШЕНИЕ ОХВАТА УСЛУГ

- Совершенствование пакетов ГОБМП и ОСМС, **системы планирования** медицинской помощи, АЛО

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОНИТОРИНГА ПОСТАВЩИКОВ

- Внедрение **мониторинга** договорных поставщиками **проактивного** исполнения обязательств
- Совершенствование мониторинга **качества оказанных медицинских услуг** процессов

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТАРИФОВ

- Пересмотр тарифов с учетом **повышения заработной платы** врачам на 30%, средним медработникам на 20%
- Включение **расходов на СИЗ** в тарифы
- **Совершенствование методов оплаты** специализированной, в т.ч. **высокотехнологичной** медицинской помощи, пролеченных случаев **онкологического** профиля

## ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТОВ

- Вовлечение заинтересованных государственных органов, медицинских организаций, общественности.
- **Консультативный совет по защите прав пациентов** для систематизации процессов в системе здравоохранения, направленных на обеспечение доступности и качества медицинской помощи населению.



ФОНД  
МЕДИЦИНСКОГО  
СТРАХОВАНИЯ

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**